

ESS
pratiques

La plateforme dédiée
à la mise en place et
au suivi des
démarches
d'amélioration des
acteurs de l'ESS



La plateforme ESS Pratiques



PLATEFORME EN LIGNE

Un outil pour vous faciliter chaque étape de votre démarche d'amélioration continue : diagnostic, dialogue avec les parties prenantes, élaboration et suivi du plan d'action



ACCOMPAGNEMENT ET FORMATIONS

Un réseau d'acteurs pour vous accompagner au plus près de chez vous et de vos besoins



PARTAGE ET VALORISATION

Des ressources numériques, une communauté pour l'échange de pratiques, des dispositifs de valorisation des engagements...

Une plate-forme numérique dédiée aux acteurs ESS et leurs démarches d'utilité sociale et d'amélioration



Depuis 2018, une interface agréable et collaborative :

- Outillage pour chaque étape
- Information centralisée
- Valorisation des pratiques et des engagements



- Mobilisation collective des collaborateurs
- Dialogue avec les parties prenantes



Autodiagnostic



Bonnes pratiques



Plan d'actions



Suivi du plan
d'action

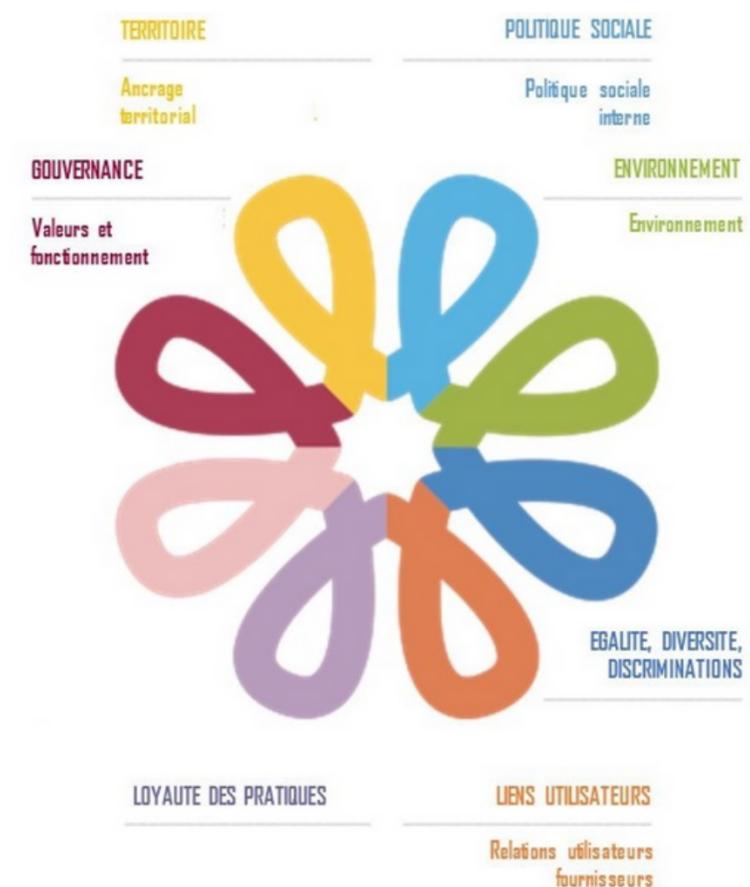


Des référentiels spécifiques :

- RSEi (Fédération des Entreprises d'Insertion)
- ESSMS (nouveau format d'évaluation externe)
- **Possibilité d'intégrer tout référentiel spécifique**

Deux référentiels standard,
pour tous secteurs :

- REFERENTIEL COMPLET
- Référentiel simplifié





Cartographie
des parties prenantes



Suivi dialogue
parties prenantes



Synthèse dialogue
parties prenantes



Autodiagnostic



13. Conditions d'emploi et développement des personnes

L'organisation favorise les conditions d'exercice et le développement des personnes, garants de l'attractivité, de la fidélité des salariés, de compétences en adéquation avec le projet de l'organisation



Réponse : Mon organisation peut le dire

14. Qualité de l'emploi

Mon organisation est en règle et pro-active en matière de santé, de sécurité et de protection des travailleurs placés sous son autorité.



Réponse : Un document décrit la pratique de mon organisation

15. Dialogue social et négociation collective

Mon organisation a mis en place des procédures de dialogue social permettant l'organisation et l'amélioration des relations individuelles et collectives du travail.



Réponse : Mon organisation mesure et peut rendre compte de cette affirmation

31. Qualité de vie au travail

Mon organisation favorise le bien-être au travail et l'équilibre entre la vie privée et professionnelle



Réponse : Mon organisation est exemplaire sur cette affirmation

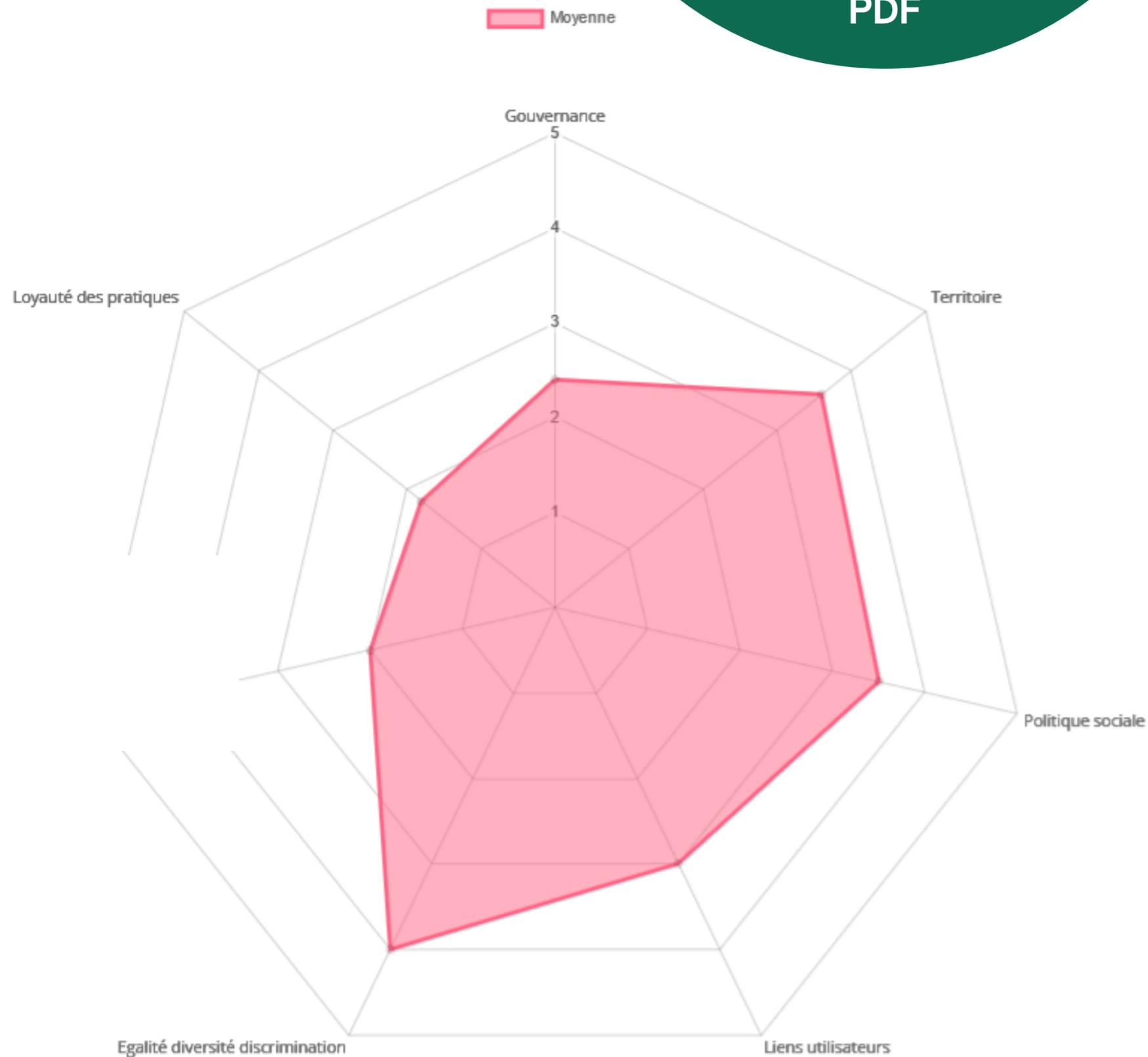
Autodiagnostic



Exportable en PDF

Niveaux de maturité :

- 1. Aucune réflexion ou aucune action n'a été engagée dans ce domaine
- 2. Mon organisation a engagé des actions non documentées
- 3. Mon organisation a documenté sa politique et ses pratiques
- 4. Mon organisation mesure et peut rendre compte de ses pratiques
- 5. Les pratiques de mon organisation peuvent inspirer d'autres organisations



Bonnes pratiques



Gouvernance

? QUESTIONS INSPIRANTES ⇅

1. Exercice du pouvoir

LE FONCTIONNEMENT DE MON ORGANISATION EST DÉMOCRATIQUE. IL REPOSE SUR UN « ÉTAT DE DROIT », C'EST-À-DIRE DES RÈGLES FORMELLES, ÉCRITES, CONNUES DE TOUS, QUI POSENT UN CADRE, DES LIMITES, À L'EXERCICE DU POUVOIR

Degré de maturité initial



Réponse : Mon organisation peut le dire

Description des pratiques existantes

Le fonctionnement démocratique de l'association est défini dans les statuts, le règlement intérieur et le document unique des délégations. Un organigramme présente les instances de la gouvernance et leurs relations. Chaque mois, la direction transmet à la présidence un point sur l'activité / le suivi budgétaire et les RH. Le CA définit les orientations stratégiques de l'activité de l'organisation dans un document d'orientation.

Les résidents sont informés (par le livret d'accueil et par affichage) de l'existence des instances de représentation des résidents ; les représentants des résidents participent aux CA.

Niveau de priorisation de l'action à améliorer

! PEU URGENT

!! URGENT

!!! PLAN D' ACTIONS

Plan d'actions



Description des pratiques envisagées

Ajouter plusieurs pratiques envisagées

- engager une sensibilisation sur le gaspillage alimentaire à la restauration (usagers, salariés de la restauration) et en action collective pour les résidents, pour les pratiques individuelles,
- sensibilisation des résidents au tri des déchets : projection de film en action collective, défi zéro déchets



Responsable d'action : Sophie GUEGUEN

Ajouter des personnes associées

Indicateurs / Preuves

INDICATEUR QUALITATIF

Indicateur	+	^
Not found		^

INDICATEUR QUANTITATIF

Indicateur	Valeur de référence	Date de référence (mm/aa)	Valeur cible	+	^
animation annuelle gaspillage - résidents	0	2020	2	 	^
animation annuelle gaspillage - restauration	1	2020	3	 	^
projection film déchets	0	2020	1	 	^
équipe défi zéro déchets	0	2020	1	 	v

Délais

12



2021



Plan d'actions



Plan d'actions

Environnement

AMÉLIORATION DES PRATIQUES	INDICATEURS	VALEUR DE RÉFÉRENCE	VALEUR CIBLE	RESPONSABLE & ÉCHÉANCE
25. Pollution et gestion des déchets				
MATURITE ACTUELLE :				
+ + + + +				
MATURITE ENVISAGÉE :				
+ + + + +				
<ul style="list-style-type: none"> - engager une sensibilisation sur le gaspillage alimentaire à la restauration (usagers, salariés de la restauration) et en action collective pour les résidents, pour les pratiques individuelles, - sensibilisation des résidents au tri des déchets : projection de film en action collective, défi zéro déchets 	animation annuelle gaspillage - résidents	0	2	GUEGUEN Sophie 12 / 2021
	animation annuelle gaspillage - restauration	1	3	
	projection film déchets	0	1	
	équipe défi zéro déchets	0	1	
26. Utilisation durable des ressources				
MATURITE ACTUELLE :				
+ + + + +				
MATURITE ENVISAGÉE :				
+ + + + +				
Isolation de la résidence non labellisée BBC <ul style="list-style-type: none"> - Intervention pour isoler les combles - Etude pour l'isolation par l'extérieur 	Combles isolés Etude pour isolation par l'extérieur réalisée			MORET Isabelle 6 / 2022

Suivi du plan d'action



Historique des améliorations engagées

Saisissez votre nouveau commentaire ici

Avancement : % 

2021-12-06 17:34:24 : L'état des lieux des impacts environnementaux a permis de clarifier les enjeux
Actualisation du projet d'entreprise prévue entre février et juin 2022

2022-03-23 18:42:04 : 15/02/2022 : 1^è réunion d'actualisation du projet d'entreprise

2022-03-23 18:43:19 : 15/03 : 2^è réunion d'actualisation du projet d'entreprise
Vue l'actualité, report de l'échéance de finalisation à septembre 2022

10 %
AVANCEMENT

Indicateurs / Preuves

INDICATEURS QUALITATIFS

Indicateur	Pas réalisé / réalisé
Projet d'entreprise actualisé	

INDICATEURS QUANTITATIFS

Indicateur	Valeur cible	Valeur à ce jour
------------	--------------	------------------

Délais

DÉCEMBRE 2022

EN RETARD

EN AVANCE

DANS LES TEMPS

NON RENSEIGNÉ

Suivi du plan
d'action



Suivi du plan d'actions

Loyauté des pratiques

AMÉLIORATION DES PRATIQUES & RESPONSABLE	INDICATEURS	VALEUR CIBLE	VALEUR À CE JOUR	AVANCEMENT & ÉCHÉANCE
34. Achats responsables				
<ul style="list-style-type: none"> - Elaborer une grille de sélection des achats - Faire un état des lieux des approvisionnements sur la base de cette grille - Fixer des axes prioritaires Responsable : PASTANT Nathalie	% d'achats responsables (montants)	75%		
	Grille de sélection		pas réalisé	20%
	Etat des lieux et plan d'actions		en cours	7 / 2021
35. Propriété des données				
Finaliser la mise en place de la RGPD : mise en conformité des sites internet, de la demande de logements, création d'un registre RGPD, actualisation de la procédure d'accompagnement Responsable : MORINIERE Nicolas	% de réponses aux sollicitations du DPO	100%		
	Actualisation des sites		réalisé	
	Actualisation de la demande de logements		réalisé	30%
	Création d'un registre RGPD		pas réalisé	3 / 2021
	Actualisation de la procédure d'accompagnement		réalisé	

Cartographie des parties prenantes



Exportable en PDF

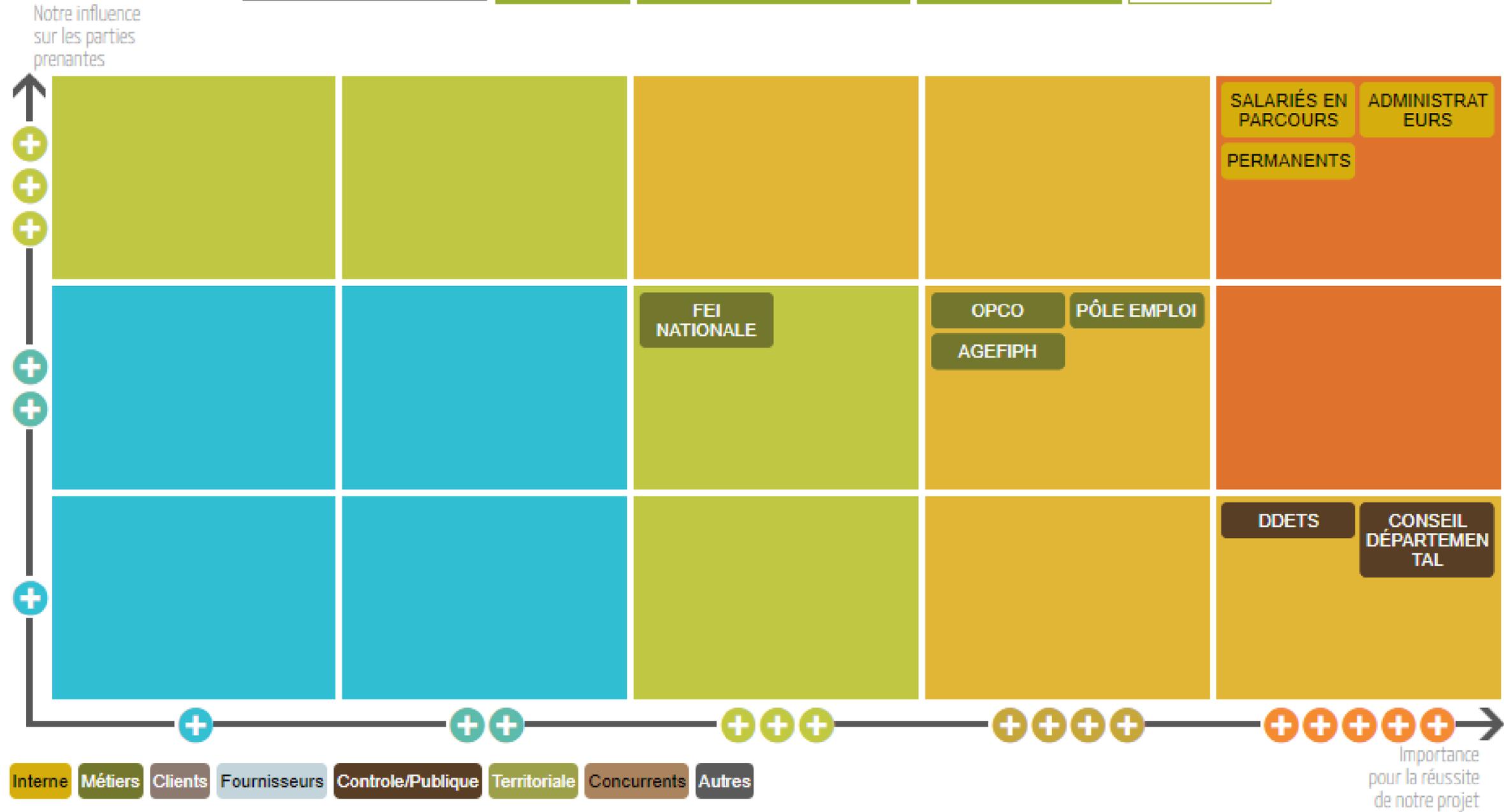
Filtrer

Mode liste

Ajouter une partie prenante

Télécharger la carte

Enregistrer



Suivi dialogue parties prenantes



Paul JOB

paul.job@anpe.fr

Envoyer un email



[Saisie entretien](#)

Voir les réponses



Modifié le 10/03/2022



Gouvernance

Observations

Remontées des CVS vers les autres instances de gouvernance

Suggestions

Réponse : 2/5

Concertation.

Observations

Nombreux échanges bilatéraux entre accompagnants ML et membres de l'équipe socio-éducative, pour l'accompagnement individuel de jeunes
Commissions thématiques pour l'élaboration du projet associatif
Invitation des partenaires aux AG

Suggestions

Mettre en place une réunion annuelle avec tous les interlocuteurs ML/asso en lien
Améliorer l'outil de suivi partagé

Réponse : 3/5

Territoire

Observations

participation à différentes instances territoriales, à des évènements du territoire, aux établissements d'enseignement

Suggestions

renforcer encore le lien avec les acteurs éducatifs, culturels, de santé

Réponse : 4/5

Politique sociale

Observations

Vision externe positive : peu de turnover de l'équipe socio-éducative

Suggestions

Réponse : 1/5

Une offre pour les têtes de réseau

- **Gestionnaire multi-comptes**
 - un seul abonnement, tarifs dégressifs
 - gestion des utilisateurs
 - suivi de l'avancement des utilisateurs

Nb comptes créés : 3

Nb comptes autorisés : 4

Date de fin d'abonnement : 01/12/2022

Export CSV Ajouter un utilisateur

id	Entreprise	Courriel	Création compte	Référentiel	Dernière activité	Action
6628	test eolis	raphael.baer+test12@gmail.com	12/05/2022	RSEI	31/05/2022	Retirer
6590	Rscop	DemoSimplifie@esspratiques.fr	05/05/2022	RSE simplifié	02/06/2022	Retirer
418	RSCOP	claire.houel@rscop.com	28/10/2018	v2refRSE-URHA) (avec concertation interview)	20/06/2022	Retirer

id	Entreprise	Bonnes pratiques	Parties Prenantes	Engagements	Liens
6590	Rscop	15 Maturité Renseignée 15 Bonnes pratiques décrites 5 Prio 3	21 parties prenantes 4 contacts saisis 0 réponses	5 maturités envisagées renseignées 6 pratiques envisagées décrites 6 responsables d'action identifiés 10 indicateurs définis 6 échéances 10 enregistrements de suivi	Graphique autodiag_RSE Bonnes pratiques Plan d'action
418	RSCOP	39 Maturité Renseignée 39 Bonnes pratiques décrites 12 Prio 3	36 parties prenantes 34 contacts saisis 0 réponses	16 maturités envisagées renseignées 20 pratiques envisagées décrites 20 responsables d'action identifiés 32 indicateurs définis 20 échéances 3 enregistrements de suivi	Graphique autodiag_RSE Bonnes pratiques Plan d'action

Une offre pour les têtes de réseau

- **Marque blanche**

- référentiel spécifique
- bandeau spécifique pendant toute la navigation
- adaptation du texte de la page d'accueil



Bienvenue

LA PLATEFORME EN LIGNE ESS PRATIQUES EST L'OUTIL CLÉ EN MAIN QUI VOUS FACILITE LA MISE EN ŒUVRE DE VOTRE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE.

- Dans une logique de mobilisation collective
- Tout au long du processus, de l'autodiagnostic au suivi des engagements
- D'années en années, en vous permettant d'archiver vos documents, d'actualiser votre plan d'actions

Pour démarrer, lancez votre diagnostic !

Pour optimiser votre navigation, assurez-vous d'utiliser un navigateur récent.



VOTRE DIAGNOSTIC



VOS PARTIES PRENANTES



VOS BONNES PRATIQUES



VOS ENGAGEMENTS

Ils utilisent

ESS
pratiques

CHANTIER
ecole
PAYS-DE-LA-LOIRE



la fédération
des entreprises
d'insertion
PAYS DE LA LOIRE



cress

Chambre Régionale
de l'Économie Sociale et
Solidaire des Pays de la Loire

UMR

Union Mutualiste Retraite

Un projet partenarial d'intérêt collectif

De 2018 à 2021

- Développement fonctionnel de l'outil ESSPratiques
- Développement commercial : une quarantaine de clients, de nombreux utilisateurs étudiants
- Partenariat entre le cabinet RScop et la CRESS des Pays de la Loire
- Supervision de la démarche d'intérêt général par un comité scientifique et éthique (têtes de réseaux ESS, universités, collectivités...)

En juillet 2021, création de la SCIC ESS Pratiques dédiée à la diffusion et la commercialisation de la plateforme ESS Pratiques

- 4 collègues : fondateurs (dont têtes de réseaux ESS Pays de la Loire), bénéficiaires, partenaires du territoire, salariés
- Intérêt collectif :
 - Proposer des tarifs accessibles
 - Valoriser les bonnes pratiques de l'ESS,
 - Encourager les démarches d'amélioration continue,
 - Soutenir la transition écologique des territoires par une implication plus forte des acteurs de l'ESS,
 - Favoriser les échanges de bonnes pratiques et encourager le travail collaboratif

OFFRE DECOUVERTE

Bénéficiez d'un accès gratuit au parcours complet d'ESS Pratiques pendant 3 mois !

TARIFICATION STANDARD

190 € HT / an
Soit 228 € TTC

TARIFICATION SPECIALE

Pour les organisations de moins de 5 salariés
150 € HT / an Soit 180 € TTC

TARIFICATION MULTICOMPTE

- Bouquet de 3 à 5 comptes : 500 € HT / an, soit 600 € TTC
- Bouquet de 6 à 15 comptes : 1000 € HT / an, soit 1200 € TTC
- Bouquet de 16 à 50 comptes : 3000 € HT / an, soit 3600 € TTC
- Bouquet de 51 à 100 comptes : 5000 € HT / an, soit 6000 € TTC
- Puis 50 € HT par compte supplémentaire

PRESTATIONS SUR DEVIS

- Saisie d'un référentiel spécifique
- Saisie de données existantes (diagnostic, plan d'actions, cartographie...)
- Sensibilisation engagement sociétal / amélioration continue
- Accompagnement à la prise en main de l'outil

Pour un échange de vive voix sur vos besoins et sur le fonctionnement de la plateforme,

prenez rendez-vous pour une visio :
<https://calendly.com/contact-esspratiques>

