



ACCOMPAGNEMENT TRANSITION ECOLOGIQUE ET DEMARCHES RSE

CV et REFERENCES

CV de l'intervenante

Véronique Liné

- Tél portable : +33 6 32 80 77 60
- Email : veronique.line@ilho-conseil.fr



Expérience professionnelle

- Depuis 2019 : Consultante en transition écologique – ILHO Conseil (voir références ci-après)
 - Accompagnement des entreprises dans l'évolution de leur modèle d'affaire (stratégie bas carbone, économie circulaire, RSE)
 - Bilan Carbone et plan de transition
 - Expertises et pilotage de programmes stratégiques : AMO programme d'innovation bas carbone
 - Référencement BPI France (Diag Actions et expertise filière)
- 2013 – 2019 : Directrice Adjointe RSE et performance DD - EIFFAGE
 - Pilotage du reporting extra-financier et publication de la DPEF
 - Élaboration des stratégies Carbone et Economie Circulaire pour le Groupe.
- 2005 – 2013 : Ingénieur environnement – Fédération Française du Bâtiment
 - Animation de la commission Environnement et Construction Durable et représentation de la profession
 - Accompagnement à la professionnalisation des métiers du recyclage
 - Contribution guide Bilan Carbone Bâtiment / Experte commission AFNOR P01E et INIES (ACV produits de construction)
- 1998 – 2005 : Responsable environnement – Fédération Envie
 - Mise en conformité réglementaire des établissements
 - Etude de pré-figuration des éco-organismes DEEE

Formation

Formation initiale

- Master 2 Gestion Sociale et Territoriale des Déchets et Pollutions – Rudologie
- Maîtrise de Sciences et Techniques Génie Sanitaire et Environnement

Formation complémentaire

- Mise en œuvre de stratégie décarbonation – ACT pas à pas (2023)
- Efficacité énergétique d'un site industriel (2022)
- Evaluation des stratégies Carbone – méthode ACT® (2019)
- Méthode Bilan Carbone® (depuis 2010, mis à jour successive selon les versions)
- Pratique de l'Audit Environnemental et Qualité (certification ICA ISO 14001)
- Evalueur RSE (certification ICA ISO 26000 en cours)
- ADSNA : Diagnostic RSE Santé Durable (2024)

QUELQUES REFERENCES - RSE

  
Organisme de formation - secteur Construction
<p>Accompagnement et suivi de l'action collective Bâtisseurs Responsables Occitanie BaROC.</p> <p>L'objectif est de permettre à l'entreprise d'élaborer sa vision stratégique intégrant les enjeux de la RSE, de définir les actions à déployer et de mettre en place les outils de pilotage et de reporting lui permettant de mettre en avant ses engagements et résultats</p> <p>Le programme comprend :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 7 jours de formation collective✓ 5 jours d'accompagnement individuel <p>Véronique Liné intervient pour :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ La co-conception du programme d'accompagnement✓ La conception et l'animation de journées de formation collectives (15 participants)✓ Le coaching individuel de 2 entreprises / session✓ La coordination de l'équipe de consultants✓ La synthèse et la capitalisation auprès de l'organisme de formation
<p>Dates de réalisation :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 1^{re} session de janvier à décembre 2023✓ 2^e session de janvier à décembre 2024 (en cours)
<p>Livrables :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Supports de formation✓ Supports opérationnels spécifiques à chaque entreprise✓ Cartographie des parties prenantes✓ Matrice de matérialité✓ Feuille de route : engagements et plan d'actions structuré avec indicateur✓ Supports de valorisation de la démarche de l'entreprise

Organisme de formation – secteur Social et Medico-social non lucratif

Animation de formation

L'objectif est de permettre à l'entreprise d'élaborer sa vision stratégique intégrant les enjeux de la RSE, de définir les actions à déployer et de mettre en place les outils de pilotage et de reporting lui permettant de mettre en avant ses engagements et résultats

Le programme comprend :

- ✓ 7 jours de formation collective
- ✓ 5 jours d'accompagnement individuel

Véronique Liné intervient pour :

- ✓ La co-conception du programme d'accompagnement
- ✓ La conception et l'animation de journées de formation collectives (15 participants)
- ✓ Le coaching individuel de 2 entreprises / session
- ✓ La coordination de l'équipe de consultants
- ✓ La synthèse et la capitalisation auprès de l'organisme de formation

Dates de réalisation :

- ✓ 1^{re} session de janvier à décembre 2023
- ✓ 2^e session de janvier à décembre 2024 (en cours)

Livrables :

- ✓ Supports de formation
- ✓ Supports opérationnels spécifiques à chaque entreprise
- ✓ Cartographie des parties prenantes
- ✓ Matrice de matérialité
- ✓ Feuille de route : engagements et plan d'actions structuré avec indicateur
- ✓ Supports de valorisation de la démarche de l'entreprise



Etablissement et service medico-social public

Conception et animation de modules de formation-action « Initier et structurer une démarche de RSE / DD »

- ✓ Sensibilisation des équipes à la RSE
- ✓ Détermination des enjeux principaux et identification des parties prenantes
- ✓ Co-construction d'une feuille de route et d'un premier plan d'actions

Animation de **2 sessions de 2 jours** pour le compte de l'organisme Partula Consultants – 6 à 8 participants

Dates de réalisation : 23, 24 sept 2021 et 15,16 nov. 2021

Contenu :

- ✓ Notion de RSE/DD : principes, standards et référentiel de la profession (ANAP)
- ✓ Auto-diagnostic sur la base du référentiel simplifié de l'ANAP
- ✓ Détermination des enjeux principaux
- ✓ Cartographie des parties prenantes et de leurs attentes
- ✓ Priorisation des actions et planification
- ✓ Définition des moyens humains et matériels
- ✓ Suivi et pilotage de la démarche
- ✓ Intégration de la démarche dans le projet d'établissement

Méthodes pédagogiques :

- ✓ Alternance d'apports conceptuels ou méthodologiques et de mise en pratique.
- ✓ Analyse réflexive des pratiques de RSE à partir de situations, pistes fournies par les participants

Livrables

- ✓ Supports de formation
- ✓ Résultat de l'évaluation « diag RSE »
- ✓ Sélection des enjeux et des parties prenantes
- ✓ Feuille de route et plan d'actions RSE

GROUPE HONPÔ

Hôtellerie – propriétaire et gestionnaire de 25 hôtels à fin 2022

Accompagnement à la structuration d'une feuille de route RSE

Année de référence – octobre à décembre 2022

Enjeux :

- ✓ Le Groupe souhaitait structurer une démarche RSE pour répondre à l'exigence de ses investisseurs et déployer de premières actions

Mission :

- ✓ Présentation du concept de la RSE et de ses applications en entreprise
- ✓ Etat des lieux des risques et opportunités et des parties prenantes
- ✓ Co-construction des premiers engagements et indicateurs associés

Résultats :

- ✓ Formalisation des premiers engagements de l'entreprise, des actions prioritaires et des indicateurs de performance associés (KPI)



Construction – Entreprise de Bâtiment/Isolation - 14 collaborateurs

Accompagnement à la structuration d'une démarche de transition écologique

Année de référence - 2020

Mission :

- ✓ Réalisation d'un état des lieux- évaluation de la maturité de l'entreprise sur les piliers de la RSE
- ✓ Cartographie des parties prenantes
- ✓ Accompagnement de la prise de décision stratégique en présentant l'analyse des résultats et proposant des pistes d'actions et indicateurs
- ✓ Co-élaboration d'un plan d'actions pragmatique et chiffré avec indicateurs
- ✓ Actualisation des supports de réponse à AO

Résultats :

- ✓ Elargissement de la démarche aux autres piliers de la RSE
- ✓ Un plan d'actions structuré, des objectifs identifiés
- ✓ Des actions concrètes mises en œuvre : gestion du stock, recyclage des déchets de plâtre, référencement des matériaux bio-sourcés
- ✓ Label AFNOR engagé RSE obtenu (niveau 2)



Syndicat professionnel - Fédération Nationale des travaux publics

Evaluation des entreprises adhérentes qui s'inscrivent dans le parcours RSE TP et vise l'obtention du label

Années de référence – 2020 à ce jour

- ✓ Réalisation de pré-évaluation
 - 20 dossiers par an en renfort de l'équipe FNTP
 - Analyse des documents et interview du dirigeant de l'entreprise
 - Pré-notation argumentée à destination des membres du jury
- ✓ Réalisation d'évaluation sur site pour les niveaux avancés
 - 12 évaluations réalisées à mi-2023
 - Interview des équipes et visite de chantiers pour validation de l'évaluation niveau avancée et du déploiement effectif de la démarche.
 - Rédaction du CR de visite et argumentaire auprès des membres du jury.
- ✓ Recommandations auprès de la FNTP
 - Proposition d'évolution du référentiel et des critères de notation



Sustaining experiences in Hospitality & Care

ECF Group – Distribution spécialisée à destination de l’Hôtellerie et la Santé

Appui au reporting extra-financier pour la campagne annuelle

Années de référence – 2023/2024

- ✓ Recette des modifications de l’outil de reporting externalisé
- ✓ Lancement de la campagne
 - Sessions de formation pour la prise en main de l’outil (EN/FR) pour les 70 contributeurs
 - Appui au fil de l’eau
- ✓ Analyse et synthèse des résultats
- ✓ Capitalisation et recommandations auprès d’ECF Group pour le reporting N+1

REFERENCES TRANSITION ECOLOGIQUE



Industrie et Construction – 20 à 500 salariés

Initier la démarche de décarbonation des entreprise

Années de référence : 2021 à aujourd’hui (8 diag finalisés, 1 en cours==)

- ✓ Sensibilisation des équipes
- ✓ Calcul des émissions de GES sur l’ensemble de la chaîne de valeur
- ✓ Co-construction du plan d’actions pour décarboner l’activité
- ✓ Etablissement de la trajectoire de réduction
- ✓ Accompagnement à la mise en œuvre des premières actions : approvisionnement, logistique et pilotage énergétique



Industrie – 20 à 250 salariés

Réaliser des économies sur les flux de l'entreprise (énergie, eaux, déchets, matière)

Années de référence : 2021 à aujourd'hui (5 diag finalisés, 1 en cours)

- ✓ Diagnostic des flux (visite, mesures, collecte de données)
- ✓ Plan d'actions avec chiffrage des investissements, calcul des gains et ROI
- ✓ Accompagnement à la mise en œuvre et recherche de solution de financement
- ✓ Actions courantes :
 - Optimisation du pilotage énergétique des équipements
 - Remplacement des luminaires,
 - Isolation des bâtiments, installation de panneaux photovoltaïques (hors périmètre, partenariat)
- ✓ Action spécifique
 - Aménagement d'une zone de séchage
 - Récupération de la chaleur d'un compresseur
 - Optimisation du tri des cartons et déchets de bois



Construction – Bâtiment, et Génie Civil - 4 000 collaborateurs

Elaboration de la stratégie Bas Carbone du Groupe _ Etat des lieux et plan d'actions

Années de référence : 2022

- ✓ Définition des enjeux et établissement des modalités pratiques de reporting pour intégrer le scope 3 dans le reporting du Groupe
- ✓ Définition des enjeux et établissement des modalités pratiques pour classifier les activités au regard de la taxonomie verte
- ✓ Intégration du scope 3 dans le reporting du Groupe : cartographie des processus de reporting.
- ✓ Accompagnement de la prise de décision stratégique et présentation d'une feuille de route détaillée de déploiement
- ✓ Préparation à l'établissement de la trajectoire de réduction : benchmark et établissement de scenarii



**Industrie – Fournisseur d'équipements pour l'industrie chimique et pharmaceutique
– 330 collaborateurs**

Optimisation de la démarche Energie Carbone

Années de référence : 2021

- ✓ Etablissement de la première cartographie des émissions de GES pour le site de Zinswiller,
- ✓ Mise en place d'un process de collecte de données permettant un suivi interne annuel des consommation et émissions,
- ✓ **Accompagnement de la prise de décision stratégique en présentant l'analyse des résultats et proposant des pistes d'actions et trajectoires de réduction (analyse de scenarii)**
- ✓ Transfert de connaissances auprès du référent interne
- ✓ Sensibilisation les personnes référentes des fonctions clés identifiés (achat, gestionnaire parc véhicule, responsable du site, QSE...)



**Construction – Génie électrique, industriel, climatique et énergétique
– 30 000 collaborateurs**

Conception et animation de modules de formation « bas carbone »

- ✓ Classe virtuelle - Fondements de la démarche bas carbone destinée aux chargés d'affaire et responsable de BE
- ✓ Formation présentielle – Formation au calcul carbone simplifié pour les techniciens de BE

Année de référence : 2021

- ✓ Animation de 4 sessions de webinaire, fourniture du supports et synthèse des échanges
- ✓ Animation de 3 sessions de 2 jours avec remise des supports et de l'outil de calcul carbone



Construction – Métallerie – Organisme de formation

Conception et animation **d'une journée « environnement »** du CQP chefs d'atelier d'entreprises de métallerie

Année de référence : 2021 - 2023

Contenu

- ✓ Mise en situation : diagnostic environnement des ateliers de métallerie
 - Analyse des flux : eau, énergie, déchets, matières (achats)
 - Analyse des risques : produits chimiques, rejets, déchets
 - Partage des bonnes pratiques
- ✓ Animation de la fresque du climat



Bailleur social – 64 000 logements en majorité individuel (Hauts de France)

Ingénierie et AMO projet « massification de l'usage du chanvre en rénovation

Année de référence : 2020 - 2024

Contenu

- ✓ Ingénierie financière et de projet : établissement du programme d'innovation, séquençage et budgétisation des lots, participation à la sélection des partenaires du programme, constitution et dépôt du dossier de financement
- ✓ Pilotage du programme sur 3 ans, coordination des acteurs, animation des comités techniques et stratégiques, suivi du dossier de financement
- ✓ Etude macro-économique de filière



Construction – Syndicat de fabricants de produits de construction

Etat de l'art des pratiques d'élimination des isolants XPS en fin de vie

Année de référence : 2022

Contenu

- ✓ Pilotage et réalisation des interviews avec les parties prenantes de la filière : entreprises de mise en œuvre, recycleurs, démolisseurs, distributeurs et maître d'ouvrage
- ✓ Analyse documentaire
- ✓ Remise d'un rapport et d'un support de synthèse sur l'état de l'art des pratiques d'élimination des matériaux en fin de vie.
- ✓ Focus sur les freins identifiés au recyclage des matériaux